

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014



## 2014 – 50 ANOS DE SERVIÇO AO PRÓXIMO COM AMOR



**Qualidade**



**Inovação**



**Cooperação**



**Empenhamento**



**Compromisso**



**Transparência**



**Responsabilidade**



**Personalização**

# INTRODUÇÃO

Ao longo do ano de 2014, ano do Aniversário da Obra Diocesana de Promoção Social (“50 Anos de Amor ao Próximo com Amor”), prosseguimos o desenvolvimento da nossa atividade social, acrescido do desafio lançado aos nossos diversos equipamentos sociais e respetivas equipas para que implementassem um programa de ações comemorativas, com uma enorme marca inovadora, paralelamente às atividades centradas nas nossas respostas sociais, designadamente:

- Creches (9)
- Pré-Escolares (9)
- Centros de Atividades de Tempos Livres - CATL (8)
- Centros de Dia (9)
- Serviço de Apoio Domiciliário (10)
- Centro de Apoio à Família e Aconselhamento Parental – CAFAP (1)
- Cantina Social (2)

Indo ao encontro das necessidades dos clientes, procurámos em cada uma das respostas sociais prestar um serviço eficiente e de qualidade contando, para isso, com a colaboração e o empenho de 385 colaboradores.

A Obra Diocesana de Promoção Social continuou a ter um acréscimo sustentado das suas atividades, quer ao nível dos serviços, quer ao nível do próprio investimento realizado.

De salientar que durante este ano a ODPS investiu na aquisição de equipamento geriátrico para os clientes da Instituição (cadeiras de rodas), e na realização de diversas obras de beneficiação de edifícios, designadamente a beneficiação do edifício dos Serviços Centrais da Instituição, a beneficiação do espaço do recreio exterior, com aplicação do revestimento amortecedor, nos Centros Sociais do Carriçal, Regado (infância) e São João de Deus, a substituição das coberturas dos Centros Sociais do Carriçal e Cerco do Porto (3ª idade) e pinturas interiores e exteriores no Centro Social do Carriçal.

É igualmente de salientar a criação da segunda Cozinha Central, localizada no Centro Social de Rainha D. Leonor e a renovação de equipamento hoteleiro (frigoríficos, fornos e fogões, marmitas, picadores de carne, etc.), a aquisição de um empilhador para o Armazém Central, a aquisição de quatro novas viaturas para transporte de clientes e serviço de apoio domiciliário (sendo uma delas adaptada ao transporte de cadeiras de rodas) e de uma nova carrinha de carga para o Armazém Central e a aquisição de um novo autocarro com lotação para 31 pessoas.

De igual modo, procedeu-se à aquisição de novos equipamentos de telecomunicações, apostou-se na melhoria contínua do equipamento informático e audiovisual e na dinamização do site da Obra Diocesana ([www.odps.org.pt](http://www.odps.org.pt)).

Importa ainda referir que durante o ano de 2014, a ODPS apoiou colaboradores da Instituição em situação económica desfavorável, com donativos de alimentos, vestuário, material escolar, calçado, livros, fraldas, medicamentos, etc.

## ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

A Obra Diocesana de Promoção Social (ODPS) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social diretamente dependente do Bispo do Porto. Foi fundada em 1964, fruto de vontades conjugadas da Diocese do Porto, da Câmara Municipal do Porto e do Instituto Superior de Serviço Social do Porto. Tem por finalidade prestar apoio aos cidadãos na velhice e na invalidez, às crianças e jovens e às famílias, em ordem à promoção integral da pessoa, mediante a promoção da solidariedade e da justiça, e o seu âmbito de ação abrange a cidade e concelho do Porto.

No presente exerce a sua atividade focando-se nas necessidades das pessoas e comunidades dos bairros municipais de habitação social, sendo uma instituição que ao longo do seu percurso sempre cuidou das pessoas independentemente da sua raça, credo ou religião e tem procurado consciencializar as comunidades das suas necessidades, assim como das potencialidades para conseguirem uma melhoria das condições de vida das pessoas e a inclusão na vida social do meio onde estão inseridas.

Tem por **VISÃO**: “*Pessoas a sentirem pessoas*”, dado que é uma organização humanista e inovadora, que presta serviços de qualidade.

E por **MISSÃO**: A “**Promoção do Outro**”, prevenindo, cuidando e tratando, contribuindo de forma solidária para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades em que intervém, através de recursos humanos com competências técnicas, afetivas e relacionais adequadas.

Os **VALORES** que orientam a atuação da ODPS, em todos os seus Centros Sociais/respostas são:

### **1. Qualidade**

#### ***Qualidade chave do sucesso.***

Conscientes da importância da qualidade, específica a cada setor e em cada dimensão, e global no seu todo, dizemos sim determinados a ela.

Cada um, na sua postura, no seu serviço tem de contribuir acerrimamente para a qualidade pessoal; desta advém a setorial e da setorial provém a global, ou seja a Qualidade da ODPS a todos os níveis.

Na qualidade estão implícitos, o profissionalismo, a competência, a mestria no ser, a consciência cívica.

### **2. Inovação**

#### ***Evoluir pressupõe inovação.***

Um serviço qualitativo acompanha o progresso e a mutação acelerada dos tempos. Este serviço é o que a ODPS se propõe desenvolver e intensificar junto dos seus clientes.

Acredita nas parcerias e em todos quantos entram no seu projeto.

O pensar divergente, aberto e futurista faz parte da sua filosofia.

### **3. Cooperação**

#### ***A cooperação entre todos é fator determinante numa dinâmica de êxito.***

O respeito pelo outro e pela hierarquia, a compreensão, a solidariedade, a colaboração, a complementaridade, o espírito de equipa / de grupo são organizadores que defendem o trabalho em conjunto.

Só um conjunto harmonioso e equilibrado dará o fruto pretendido. Todos.

#### **4. Empenhamento**

***A dedicação conduz à confiança.***

É evidente que para se conseguir bons resultados são determinantes a dedicação, a motivação e o empenhamento.

Estas características estão intrínsecas no sentir e no agir dos trabalhadores da ODPS. Rotinas, acomodações e prosseguir sem sentido não entram no espírito desta instituição.

#### **5. Compromisso**

***O compromisso implica propósito firme.***

A ODPS, na sua missão de servir, oferece a oportunidade, clarifica pretensões e semeia o Bem – é este compromisso que pretende enaltecer com competência pluridimensional hoje e futuramente.

#### **6. Transparência**

***Transparência = verdade***

A transparência e a verticalidade são qualidades fundamentais na vida das instituições e estas são geridas e compostas por pessoas.

A ODPS assenta e envolve o seu processo e o seu trajeto nestes princípios.

A construção da lealdade, rigor e clareza na comunicação, na ação e na gestão desencadeiam a credibilidade sublinhando verdade!

#### **7. Responsabilidade**

***A consciência de um dever assumido chama continuamente a responsabilidade.***

Esta responsabilidade acrescida com outros fatores sobreleva o trabalho e a missão da ODPS.

Todos são responsáveis, todos têm responsabilidade.

Neste entendimento, sentido e vivido dia a dia, a garantia da satisfação pretendida é uma conquista.

## **8. Personalização**

### ***Cada ser é um só***

As pessoas são a nossa referência e o nosso objetivo.

A afetividade, a sensibilidade e o saber nas relações, na prestação de serviços e na resposta eficiente organizam um todo que se centra na singularidade de cada sujeito/ cliente.

A ODPS desenvolve a sua ação nos bairros sociais do Carriçal, Cerco do Porto, Fonte da Moura, Lagarteiro, Machado Vaz, Pasteleira, Pinheiro Torres, Rainha D. Leonor, Regado, São João de Deus, São Roque da Lameira e São Tomé, todos localizados na cidade do Porto e onde tem instalados doze Centros Sociais.

Abrange as seguintes áreas principais, entre outros projetos de carácter mais pontual:

- Respostas Sociais: creche, pré-escolar, Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL), Centro de Dia, Centro de Convívio, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP) e Cantina Social;

- Serviços: Formação, Psicologia, Enfermagem, Medicina, Lavandaria, Costura, Cabeleireira, Confeção de Bolos de Aniversário, Central de Recursos Partilhados de Equipamento Geriátrico e Farmácia central;

- Outros: Atividades Extracurriculares (dança, música, inglês, ginástica, karaté e piscina) e Atividades de Ocupação das Férias Escolares (Programa “Férias Com a Obra”).

## **RESPOSTAS SOCIAIS**

### **CRECHES**

As atividades planeadas e organizadas pelas equipas de cada sala tiveram em conta a faixa etária das crianças, as características gerais dos grupos, respeitando os objetivos dos projetos pedagógicos.

Neste âmbito, podem-se destacar as atividades realizadas, com particular enfoque nos grupos dos 12 aos 24 meses e dos 24 aos 36 meses:

- Canções infantis;
- Lengalengas;
- Conversas com as crianças, em grande grupo;
- Jogos musicais;
- Histórias com suporte de imagens;
- Exploração de brinquedos, jogos de encaixe;
- Jogos de exploração sensorial (visão, audição, tato, olfato e paladar);
- Exploração de diferentes técnicas de expressão plástica com diferentes materiais, nomeadamente: lápis de cera, lápis de cor, marcadores, tintas, revistas, jornais, massa de moldar, materiais da natureza.

Tivemos uma participação ativa e interativa no âmbito das vivências dos dias festivos comemorados na instituição (Dia das Bruxas, Dia de São Martinho, Natal, Carnaval, Páscoa, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia Mundial da Criança, São João, Festa de Final de Ano Letivo), onde procurámos avivar as tradições e simbologias, não só com as crianças mas também com as famílias. Também foram realizadas atividades extracurriculares com o grupo dos 2 anos, designadamente ginástica e música.

As creches fizeram um balanço positivo das atividades desenvolvidas durante o ano. Os planeamentos semanais foram cumpridos, o que fez com que os objetivos dos projetos pedagógicos fossem também alcançados.

## PRÉ-ESCOLARES

No ano de 2014 deu-se por concluído o projeto referente ao **ano letivo 2013/2014**, designado por **“Felizes e Unidos no Amor do Próximo”** e Iniciou-se o projeto **“No Amor abraçamos o Próximo”**, para o **ano letivo 2014/2015**.

As atividades planeadas e organizadas pelas equipas de cada sala tiveram igualmente em conta a faixa etária das crianças, as características gerais dos grupos, respeitando os objetivos dos projetos pedagógicos e orientadas

especialmente para o desenvolvimento e aquisição de competências nas áreas do desenvolvimento pessoal e social, linguagem e comunicação, matemática para a vida, expressões (motora, dramática, musical, plástica) e conhecimento do mundo; Ao longo do ano também foram realizadas diversas atividades alusivas aos temas dos projetos, bem como outras atividades nomeadamente:

- Programa “Férias com a Obra”, durante o mês de julho;
- Atividades alusivas ao Dia Mundial da Alimentação;
- Visitas aos Centros de dia para convívio com os idosos;
- Atividades alusivas às estações do ano;
- Atividades alusivas ao Dia das Bruxas;
- Comemoração do São Martinho;
- Atividades alusivas ao Natal;
- Atividades alusivas ao Carnaval;
- Atividades alusivas à Páscoa;
- Comemoração do Dia da Terra;
- Atividades alusivas ao Dia Mundial da Criança;
- Comemoração do Dia do Pai e do Dia da Mãe;
- Comemoração do São João;
- Preparação das Apresentações para as festas de final de ano letivo;
- Atividades extracurriculares: dança, música, ginástica, karaté, piscina e inglês;
- Passeios e visitas ao exterior.

Todas as atividades foram programadas com base nos projetos curriculares de sala, e sempre com a preocupação de existir uma interação entre as várias respostas da instituição, como as Creches, os CATL's e os Centros de Dia. Por outro lado foram sempre potenciados o envolvimento e a participação da família, dado que a mesma é o berço da formação de regras, princípios e valores.

## **CATL'S**

No decorrer do ano de 2014 o CATL, proporcionou atividades lúdicas e pedagógicas a crianças e jovens da cidade do Porto, essencialmente com idades entre os 6 e os 12 anos, residentes na sua maioria nos bairros de habitação social onde estão localizados os nossos equipamentos.



Muitas das atividades realizadas tiveram em conta a temática da intergeracionalidade, tendo havido uma interação com as respostas sociais dirigidas à terceira idade. Também foi explorado o intercâmbio com as restantes respostas de infância (creche e pré-escolar) e potenciadas a participação e envolvimento da família dos clientes.

Para além do desenvolvimento de atividades alusivas aos temas dos projetos pedagógicos, foram ainda realizadas as seguintes atividades:

- Programa “Férias com a Obra”, realizadas nos períodos de interrupções letivas da Páscoa e Verão, comemoração de datas festivas (Dia das Bruxas, São Martinho, Natal, Carnaval, Dia dos Namorados, Páscoa, Dia do Pai, Dia da Mãe, São João), Festas de Encerramento de Atividades (final do ano letivo), atividades de expressão plástica e manualidades, atividades de culinária, atividades de apoio e acompanhamento ao estudo, atividades extracurriculares: piscina, dança, música, ginástica, karaté e inglês; passeios e visitas ao exterior, visitas aos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário, diversas dinâmicas conjuntas com a resposta social de Centro de Dia, assim como diversos momentos onde aproximamos a família à escola, num convívio informal e inovador.

## **CENTROS DE DIA , CENTROS DE CONVÍVIO E SERVIÇOS DE APOIO DOMICILIÁRIO**

Uma das grandes alterações que temos vindo a verificar nestas respostas sociais dirigidas à terceira idade, em particular os Centros de Dia e os Serviços de Apoio Domiciliário, é a forte dependência dos idosos e famílias que nos procuram sendo que, em muitos casos, essas respostas não são suficientes para colmatar todas as necessidades solicitadas.

São indivíduos maioritariamente com mais de 75 anos e particularmente do sexo feminino, incluindo-se, por isso, no grupo dos muito idosos, vivendo sós e sem retaguarda familiar ou com retaguarda insuficiente, e em situação de dependência ou grande dependência (física e emocional), não apresentando condições de autonomia que lhes permita a satisfação das suas necessidades básicas e a garantia da sua qualidade de vida. Também muitos dos seniores apoiados são provenientes de estruturas familiares nucleares clássicas, compostas apenas pelos

dois membros do casal, ambos idosos ou muito idosos, sendo que um dos membros, na maioria dos casos, se encontra muito dependente e o outro, embora não se encontre em situação de grande dependência, não reúne condições de funcionalidade para cuidar do cônjuge.

Neste quadro, procurámos diversificar os nossos serviços de forma a ir ao encontro das necessidades dos nossos clientes.

Ao nível dos **Centros de Dia e de Convívio**, para além da prestação dos serviços de alimentação, higiene e cuidados pessoais, também operacionalizámos os nossos Planos de Atividades Socioculturais, dinamizados pelos nossos educadores / animadores sociais, tendo como principais objetivos a prevenção de situações de dependência e a promoção da autonomia pessoal e social, assim como a promoção das relações interpessoais e o combate ao isolamento.

Dessas atividades, destacamos o Programa Diversão Sénior (também extensível aos clientes do serviço de apoio domiciliário que reúnem condições de autonomia para participar, e que contemplou atividades tais como passeios e atividades físicas e recreativas), os jogos de mesa, a comemoração de dias /épocas festivas (como o Dia do Idoso, o São Martinho, o Natal, o Carnaval, a Páscoa, o São João), comemoração de aniversários, atividades de estimulação motora, atividades e jogos de estimulação cognitiva, jogos de dinâmica de grupos, leitura de jornais diários, dança, caminhadas, atividades musicais, atividades de expressão plástica e manualidades, atividades de culinária, atividades de costura, atividades de informática, atividades de escrita criativa, passeios e visitas ao exterior de carácter lúdico-cultural, sessões informativas sobre cuidados de saúde e segurança, atividades religiosas (rezar o terço, orações diversas, eucaristias).

Por outro lado, continuou-se, recorrendo à equipa de enfermagem, a proceder à medição regular da tensão arterial e ao controlo quinzenal da diabetes.

Tendo em conta as situações de dependência dos idosos que nos procuram, e que apresentam cada vez maior grau de dependência, assim como perante situações de demência, deu-se continuidade ao apoio no transporte dos idosos, com o acompanhamento de uma ajudante de ação direta.

**Os Serviços de Apoio Domiciliário** prestaram serviços às mais diversas situações, destacando-se a distribuição e acompanhamento de refeições, a

prestação de cuidados de higiene pessoal e imagem, a prestação de serviços de pequena higiene e arrumação doméstica, a prestação de serviços de tratamento de roupa de uso pessoal do cliente, o fornecimento da medicação com o respetivo apoio nas tomas (sendo alguns medicamentos provenientes da Farmácia Central da Obra Diocesana). De igual modo demos continuidade ao apoio em matéria de ajudas técnicas, recorrendo à nossa Central de Recursos Partilhados de Equipamento Geriátrico, com cedência de equipamentos como andarilhos, cadeiras de rodas, camas articuladas e respetivos colchões, colchões anti escaras e canadianas, tendo sido definido um preçário simbólico, de forma a auxiliar nos custos com a manutenção do equipamento.

De destacar também a continuidade do do projeto “Fazer Sorrir a Solidão”, visando o acompanhamento de idosos isolados por parte de colaboradores voluntários da Instituição.

### **CAFAP – CENTRO DE APOIO À FAMÍLIA E ACONSELHAMENTO PARENTAL**

O CAFAP da ODPS, é uma resposta social vocacionada para o estudo, prevenção, avaliação bem como para a promoção / proteção de situações de risco social e para o apoio a crianças e jovens em situação de perigo e suas famílias, concretizando a sua intervenção, através de uma equipa multidisciplinar. Trabalha em rede com as instituições da comunidade, designadamente com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens – Porto Central, como membros da Comissão Restrita e Comissão Alargada e outros parceiros.

Tem como principais formas de intervenção o acompanhamento de famílias multidesafiadas em meio natural de vida, o desenho e implementação de planos de intervenção junto da mesma, e o acompanhamento psicossocial individualizado no sentido de prevenir situações de perigo ou trabalhar situações onde o risco já é uma realidade. É nosso principal objetivo dotar estas famílias de competências parentais que promovam o seu bem-estar e minimizem os fatores de risco/perigo. Numa abordagem sistémica e seguindo o modelo ecológico o CAFAP intervém de forma educativa, terapêutica e social.

Em 2014 o CAFAP acompanhou **55 agregados familiares** nos diversos domínios possíveis de intervenção (processos cativos).

O CAFAP pautou a sua ação por uma atuação em parceria, tendo sido mantida a articulação com diversas instituições que atuam no mesmo território de intervenção, das quais destacamos:

<b>Entidade</b>	<b>Parceria</b>	<b>Tipo de Apoios</b>
Centro Comunitário do Amial	Informal	Apoio técnico
CPCJ - Porto Central Comissão Restrita e Comissão Alargada	Formal	Cedência de Recursos humanos, apoio técnico e cedência de instalações
CPCJ'S da área metropolitana do Porto	Informal	Apoio técnico
Tribunais	Informal	Apoio técnico e cedência de instalações.
CAT - Campo Lindo	Informal	Apoio técnico
CAT - Senhora da Hora	Informal	Apoio técnico
ASAS de Santo Tirso	Informal	Apoio técnico
Lar Bom Conselho	Informal	Apoio técnico
Lar Luísa Canavarro	Informal	Apoio técnico
Benéfica e Previdente	Informal	Apoio técnico e cedência de instalações
Agrupamento Centros de Saúde - Porto Oriental	Informal	Apoio técnico e na marcação de consultas e exames, no Planeamento Familiar e aulas de preparação para o parto. Serviço Social.
Junta de Freguesia de Paranhos	Informal	Apoio técnico
Agrupamento Vertical de Escolas do Amial	Informal	Cedência de instalações, apoio técnico. Reuniões com Diretores de Turma
Instituto da Segurança Social	Informal	Apoio técnico
Universidade Católica Portuguesa	Formal	Atividades socioculturais e estágios curriculares e apoio técnico
Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto	Formal	Estágios curriculares
Universidade Fernando Pessoa do Porto - Clínicas de Psicologia e Medicina Dentária	Informal	Apoio técnico
Universidade Portucalense Infante D. Henrique	Informal	Apoio técnico e cedência de instalações
Instituto de Reinserção Social	Informal	Apoio técnico
Hospital de S. João	Informal	Consultas, exames, Planeamento Familiar, preparação para o parto, Interrupção Voluntária da

		Gravidez. Serviço Social
Maternidade Júlio Dinis	Informal	Consultas, exames, Planeamento Familiar, preparação para o parto, Interrupção Voluntária da Gravidez.
Hospital Magalhães Lemos	Informal	Apoio técnico -intervenção consertada nas situações de risco acompanhadas em Psiquiatria e Pedopsiquiatria
Obra ABC	Informal	Apoio técnico
Centro Comunitário de São Cirilo	Informal	Apoio técnico
Centro Comunitário do Amial	Informal	Apoio técnico
Centro Social do Amial	Informal	Apoio técnico
Ministério da Saúde – Projeto Integrado de Apoio à Comunidade (PIAC)	Informal	Apoio técnico e cedência de recursos humanos para formação aos técnicos no âmbito das competências parentais
AMI	Informal	Apoio técnico
ANAP	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade.
Caritas Diocesana	Informal	Apoio técnico, apoio alimentar, vestuário e mobiliário
Coração da Cidade	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade
Norte Vida	Informal	Apoio técnico
CER PORTO	Informal	Apoio técnico
Cruz Vermelha Portuguesa	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade
Paroquia Nossa Senhora da Conceição	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade
Vicentinos	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade
Legião da Boa Vontade	Informal	Apoio técnico., apoio em bens de primeira necessidade
Agrupamento Vertical de Escolas do Amial	Informal	Apoio técnico e reuniões com Diretores de turma
Agrupamento de Escolas Nicolau Nasoni	Informal	Apoio técnico e reuniões com Diretores de turma
Escola Profissional Alternância	Informal	Apoio técnico e reuniões com Diretores de turma
Escola EB2/3 Irene Lisboa	Informal	Apoio técnico e reuniões com Diretores de turma
Agrupamento de Escolas Eugénio de Andrade	Informal	Apoio técnico e reuniões com Diretores de Turma

## CANTINA SOCIAL

Esta resposta encontra-se enquadrada por dois Protocolos celebrados com a Segurança Social no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais Para o Programa de Emergência Alimentar, um associado ao Centro Social de São Tomé e outro ao Centro Social Rainha D. Leonor. Estão protocoladas, com o Instituto da Segurança Social, a confeção e fornecimento de 100 refeições diárias, em regime de *Take Away*, 7 dias por semana, por cada protocolo, no total de 3000 refeições por mês, no conjunto das duas Cantinas Sociais. Em 2014 foram prestadas 73.000 refeições protocoladas.

## OUTROS SERVIÇOS / ATIVIDADES

- ♦ **Continuação dos serviços prestados pelo grupo de enfermagem**, constituído por quatro enfermeiros, destinado a apoiar todos os clientes e familiares de clientes da Instituição, também colaboradores. Este grupo de enfermagem, criado em 2010, resultou da necessidade que a Obra Diocesana sentiu perante um universo de clientes cada vez mais dependente, física e cognitivamente, designadamente os de Apoio Domiciliário, com muitos doentes e acamados, sendo apoiados ao nível de cuidados específicos de enfermagem, mas também ao nível do controlo dos sinais vitais e da medição da glicémia. Por outro lado, importava também acompanhar e orientar as equipas prestadoras de serviços para uma maior qualificação das suas práticas, designadamente ao nível dos cuidados pessoais e de saúde;
- ♦ **Continuação do Serviço de Psicologia da Obra Diocesana**, constituído por dois psicólogos e cujo objetivo é prestar acompanhamento e apoio psicológico a clientes (idosos e crianças), familiares de clientes e colaboradores;
- ♦ **Ações de Formação Profissional:**

À semelhança de outros anos, A Obra Diocesana de Promoção Social continuou a apostar na **formação profissional** e contínua dos seus recursos humanos, proporcionando formação interna e externa de forma a melhorar a qualidade do

nosso serviço, procurando centrar a formação nas necessidades inerentes ao trabalho desenvolvido com o público-alvo dos diferentes Projetos/ Equipamentos, proporcionando também espaços de partilha de conhecimentos, experiências e práticas. Privilegiou-se também as necessidades sentidas pelos Técnicos, disponibilizando momentos para debate e troca de ideias que permitissem a melhoria das estratégias de intervenção.

- ◆ Participação nos corpos sociais da UDIPSS-Porto.
- ◆ Beneficiação da consignação de 0,5% do IRS.
- ◆ Continuidade do Projeto de Certificação de Qualidade.
- ◆ Participação no Conselho Local de Ação Social do Porto (Rede Social), sendo a Instituição membro do Grupo Operacional e do Grupo Executivo.
- ◆ Participação nas ações promovidas pela CNIS, UDIPSS-Porto e EAPN.
- ◆ Participação em diversos eventos organizados pela Diocese do Porto, Câmara Municipal do Porto e Freguesias da cidade.
- ◆ Continuação da parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome – Porto (incluindo participação nas campanhas de recolha de alimentos).
- ◆ Continuação das parcerias com outras entidades nomeadamente Entreeajuda, Fundação Porto Social, Museu Nacional de Soares dos Reis, Banco de Vestuário da Santa Casa da Misericórdia do Porto, etc.
- ◆ Continuação das parcerias com a Universidade Católica Portuguesa – ciências da saúde, psicologia e serviço comunitário.
- ◆ Edição trimestral do Espaço Solidário.
- ◆ Continuidade da Farmácia Central, que disponibiliza medicamentos aos clientes da Instituição.
- ◆ Continuação do projeto “Diversão Sénior” destinado aos clientes da terceira idade com diversas iniciativas (passeios, atividades físicas e recreativas).

- ◆ Continuação do projeto “Fazer Sorrir a Solidão” – acompanhamento de idosos isolados por parte de colaboradores voluntários da Instituição.
- ◆ Continuação do projeto “Tempo e Vida Ativa” – programa de atividades ocupacionais, numa estratégia de promoção do envelhecimento ativo e da intergeracionalidade, de combate ao isolamento e à solidão.
- ◆ Continuação do projeto “Pequeno-almoço Saudável” – com vista à promoção de um pequeno-almoço nutritivo e saudável.
- ◆ Adesão da Obra Diocesana às Medidas “Contrato Emprego Inserção” e “Contrato Emprego Inserção +”, promovida pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, mediante quatro candidaturas aprovadas. Uma candidatura para 3 lavadeiras; uma candidatura para uma escriturária; uma candidatura para 20 ajudantes de ação direta; uma candidatura para 10 ajudantes de ação direta.
- ◆ Manutenção do Prémio aos Colaboradores que fazer 35 anos de serviço.
- ◆ Realização da Reunião Geral de Colaboradores.
- ◆ Distribuição de donativos de roupa, calçado, brinquedos e alimentos a agregados familiares carenciados.
- ◆ Apoio a colaboradores da Instituição em situação económica desfavorável com donativos de alimentos, vestuário, etc.
- ◆ Participação do grupo de precursão “A Obra a Rufar” em diversas atuações.
- ◆ Reuniões de trabalho com os quadros da Instituição.
- ◆ Aquisição de equipamento geriátrico para os clientes da Instituição (cadeiras de rodas).
- ◆ Beneficiação do edifício dos Serviços Centrais da Instituição.
- ◆ Beneficiação do espaço do recreio exterior, com aplicação do revestimento amortecedor, nos Centros Sociais do Carriçal, Regado (infância) e São João de Deus.



- ◆ Substituição das coberturas dos Centros Sociais do Carriçal e Cerco do Porto (3ª idade).
- ◆ Pinturas interiores e exteriores no Centro Social do Carriçal.
- ◆ Desenvolvimento dos contactos para a futura construção do novo edifício do Centro Social do Lagarteiro.
- ◆ Criação da segunda Cozinha Central, localizada no Centro Social de Rainha D. Leonor.
- ◆ Renovação de equipamento hoteleiro (frigoríficos, fornos e fogões, marmitas, picadores de carne, etc.).
- ◆ Continuidade da execução do sistema HACCP.
- ◆ Alargamento da capacidade da Lavandaria Central.
- ◆ Aquisição de um empilhador para o Armazém Central.
- ◆ Renovação do prémio para os Centros Sociais sem sinistralidade nas viaturas da Instituição.
- ◆ Aquisição de quatro novas viaturas para transporte de clientes e serviço de apoio domiciliário (sendo uma delas adaptada ao transporte de cadeiras de rodas) e de uma nova carrinha de carga para o Armazém Central.
- ◆ Aquisição de um novo autocarro com lotação para 31 pessoas.
- ◆ Aquisição de novos equipamentos de telecomunicações.
- ◆ Melhoria contínua do equipamento informático e audiovisual.
- ◆ Dinamização do site da Obra Diocesana ([www.odps.org.pt](http://www.odps.org.pt)).

#### **Atividades integradas nas comemorações dos 50 Anos da Instituição:**

- ◆ **Recolha de latas:** campanha de recolha de latas de alumínio com o duplo objetivo de sensibilização ambiental e angariação de fundos.

- ◆ **Correio Amigo:** troca de correspondência entre os idosos mais isolados e afastados afetiva e socialmente.
- ◆ **50 Anos, 50 Vasos:** as crianças entregam uma planta em casa dos idosos, seguida de visitas posteriores para cuidar dessa planta, permitindo uma relação emocional entre ambas as gerações.
- ◆ **Carta de Gratidão:** os idosos do Centro de Dia redigem uma carta de gratidão a alguém importante na sua vida.
- ◆ **50 Anos, 50 Testemunhos:** recolha junto dos colaboradores da Instituição, de todas as categorias profissionais, de testemunhos sobre o que significa para eles trabalhar na ODPS.
- ◆ **Peluche Solidário:** venda de porta-chaves com um pequeno animal em peluche, alusivo aos 50 anos da ODPS, para angariação de fundos.
- ◆ **Reforço da imagem institucional:** colocação de telas e *outdoors* em todos os espaços ODPS, comemorativos do 50.º aniversário, que pretendem simultaneamente dar maior visibilidade física à Instituição.
- ◆ **Palestras da Saúde:** ciclo de palestras mensais, destinadas aos clientes da Instituição, sobre diversos temas relacionados com a área da saúde.
- ◆ **Abertura Oficial** (2 de Janeiro): atividades simultâneas em todos os espaços ODPS; largada de balões com mensagens alusivas; apresentação da “Canção 50 Anos” a ser entoada por todos.
- ◆ **Mural Histórico:** construção de um mural, à entrada de cada Centro Social, com a respetiva história, desde a sua criação.
- ◆ **Baixela dos Viscondes da Pesqueira** (23 de Janeiro): visita à exposição da baixela em prata dos Viscondes da Pesqueira, proprietários iniciais do palacete dos Serviços Centrais da Instituição, patente no Museu Nacional de Soares dos Reis.
- ◆ **Lançamento do Pin da Obra** (25 de Janeiro): com venda de pins e apresentação do programa de atividades, na Casa do Infante.

- ♦ **Família para a Família** (31 de Janeiro): festa e espetáculo dinamizado pelos pais das crianças, aberto a toda a Instituição, realizado no Seminário de Vilar.
- ♦ **Concerto de Janeiras**: para os clientes do projeto “Fazer Sorrir a Solidão”.
- ♦ **Missa na Sé Catedral** (6 de Fevereiro): cerimónia solene, cantada pelo Grupo Gregoriano, seguida de almoço comemorativo em todos os Centros Sociais.
- ♦ **“Nos Alvores da Obra Diocesana”** (6 de Fevereiro): lançamento do livro, da autoria do Prof. João Alves Dias, no auditório do Museu Nacional de Soares dos Reis, com um concerto de harpa e posterior porto de honra.
- ♦ **Jantar dos 50 Anos** (7 de Fevereiro): jantar comemorativo, destinado aos colaboradores e entidades oficiais, realizado no Palácio da Bolsa.
- ♦ **Caminhada Solidária** (17 de Fevereiro): em todos os Bairros Sociais, num percurso definido por cada Centro Social. A antiga atleta olímpica Rosa Mota participou na caminhada do Cerco do Porto.
- ♦ **Vida Pelas Vidas** (21 de Fevereiro): colheita de sangue, centralizada no Centro Social do Cerco do Porto; sensibilização para a importância da dádiva de sangue.
- ♦ **Concerto Musical** (28 de Fevereiro): programa de música de câmara, intitulado “Carnaval Exótico”, interpretado pela Orquestra Sinfónica do Porto, na Sala Suggia da Casa da Música.
- ♦ **Danças Com Vida**: tardes dançantes e de convívio no Centro Social do Cerco do Porto destinadas aos idosos da Obra Diocesana.
- ♦ **Cortejo de Carnaval** (3 de Março): cortejo alegórico comemorativo do Entrudo; originalmente planeado realizar-se em três polos distintos, atendendo às condições atmosféricas desse dia, realizou-se em cada Centro Social.
- ♦ **Inovar para o Recreio Animar** (19 de Março): no Dia do Pai, decoração do recreio de cada Centro Social, numa colaboração conjunta entre pais e filhos dos clientes (crianças e seniores).

- ♦ **Troca de Funções:** em todos os Centros Sociais, as várias categorias profissionais trocaram de funções entre si para valorizarem as respetivas tarefas e responsabilidades e tomando consciência do trabalho dos outros.
- ♦ **Partilha de Idosos:** convite a idosos de todos os Centros Sociais a passar um dia em Rainha D. Leonor.
- ♦ **Eucaristia Pascal** (16 de Abril): para os seniores de todos os Centros Sociais, realizada na Igreja da Pasteleira.
- ♦ **Férias de Páscoa** (7 a 17 de Abril): destinadas aos clientes das respostas sociais de Infância.
- ♦ **Concerto da Banda da PSP** (5 de Maio): para os seniores de todos os Centros Sociais, realizado no polivalente do Centro Social da Pasteleira.
- ♦ **Exposição Fotográfica** (12 a 21 de Maio): sobre a temática “Mães” e “Amor de Mãe”, realizada por todos os Centros Sociais no polivalente da Pasteleira.
- ♦ **Peregrinação a Fátima** (22 de Maio): passeio dos idosos, com missa na Igreja da Santíssima Trindade e almoço-convívio.
- ♦ **Jantar de Beneficência** (29 de Maio): evento anual de angariação de fundos, destinado aos Amigos da Obra Diocesana, realizado no Porto Palácio Hotel, com o patrocínio do Senhor Hélio Loureiro.
- ♦ **Concerto Coral Instrumental** (30 de Maio): atuação do Coro da Sé Catedral do Porto na Sé do Porto.
- ♦ **Congresso CNIS** (6 e 7 de Junho): participação neste evento, subordinado a temas proeminentes do Terceiro Setor, promovido pela CNIS.
- ♦ **Festa da Solidariedade** (7 de Junho): participação no evento anual da CNIS, com receção da Chama da Solidariedade e conseqüente Marcha da Solidariedade.

- ♦ **Festa de Finalistas** (21 de Junho): transversal à Instituição, no Pavilhão Rosa Mota; atuação de todos os Centros Sociais, seguida da cerimónia de finalistas para os clientes dos 5 anos e ATL.
- ♦ **Logotipo Humano** (21 de Junho): representação do logotipo da Instituição, no dia da Festa de Finalistas.
- ♦ **ObraLândia** (25 e 26 de Junho): atividade para as crianças com ateliês diversos que fomentaram a experiência, a criação e o conhecimento, realizada no espaço exterior do Centro Social de São Roque.
- ♦ **Sardinhada nos Carvalhos** (27 de Junho): convívio anual dos idosos comemorativo dos Santos Populares, realizado na Senhora da Saúde, Carvalhos; com animação a cargo das crianças do Centro Social de São Roque.
- ♦ **Férias com Obra** (30 de Junho a 25 de Julho): edição 2014, destinadas aos clientes das respostas sociais de Infância.
- ♦ **Passeio Anual** (5 de Julho): dia de convívio para os colaboradores da Instituição, tendo como destino Aveiro e Espinho.
- ♦ **Sopa do Próximo** (16 de Julho): os idosos dos Centros Sociais confeccionam uma sopa (ao estilo “sopa da pedra”), mais tarde servida à população carenciada referenciada na comunidade.
- ♦ **Dez Mandamentos**: trabalho/estudo em todos os Centros Sociais alusivo à Lei de Deus.
- ♦ **Passeio a Lisboa** (30 de Julho): deslocação ao Jardim Zoológico de Lisboa, em viagem de comboio fretado exclusivamente para a Obra Diocesana, destinada às crianças e idosos.
- ♦ **Mega Picnic** (4 de Agosto): destinado aos seniores, com atuação do Grupo Musical Albatroz, no Parque de Merendas de Gondomar.
- ♦ **50 Gestos**: criação de um álbum de fotografias (atuais e antigas) que retrate “50 Gestos” do trabalho diário na ODPS.

- ♦ **Inauguração da ObracomArte** (5 de Setembro): concerto, com porto de honra, da iniciativa ObracomArte, no polivalente e recreio exterior do Centro Social da Pasteleira.
- ♦ **ObracomArte** (8 e 10 a 19 de Setembro): visita de todos os Centros Sociais a esta iniciativa – labirinto com quatro ateliês, construído com materiais reciclados, e destinado à exploração de experiências.
- ♦ **Concerto de Ocarinas, Ukuleles e Coro** (9 de Setembro): para os clientes da terceira idade, na Igreja de Lordelo do Ouro.
- ♦ **Musical de Ocarinas e Ukuleles e Coro** (26 de Setembro): para os todos os clientes da Instituição, no Seminário de Vilar.
- ♦ **Dia Internacional do Idoso** (1 de Outubro): celebração eucarística na Sé Catedral do Porto, seguida de almoço-convívio nos Centros Sociais.
- ♦ **Servir com Responsabilidade** (3, 10, 24 e 31 de Outubro): os familiares mais próximos dos idosos são convidados a passar o dia com eles, de modo a terem uma visão mais próxima do trabalho da Instituição e perceber a sua responsabilidade; atuação de grupos musicais.
- ♦ **Feira da Saúde** (7 de Outubro): ações e rastreios diversos no âmbito da saúde, realizados no polivalente do Centro Social da Pasteleira, destinados a todos os seniores; organizada pelo Serviço de Enfermagem.
- ♦ **Conviver com a Demência** (18 de Outubro): ação de sensibilização dirigida aos cuidadores de doentes com demências cognitivas, organizada pelo Serviço de Psicologia.
- ♦ **A Obra a Ginastizar** (25 de Outubro): aula coletiva de atividade física para os colaboradores da Obra Diocesana, seguida de lanche-convívio, realizada no espaço exterior e no polivalente do Centro Social da Pasteleira.
- ♦ **Concerto de Música Sacra** (29 de Outubro): pelo Grupo Coral *Chorus X*, para os seniores de todos os Centros Sociais, na Igreja de Lordelo do Ouro.

- ♦ **Jogos Sem Barreiras** (4 e 5 de Novembro): conjunto de jogos tradicionais, integrados numa tarde de convívio, com todos os clientes da terceira idade, realizado em dois polos distintos – Cerco do Porto e Pasteleira.
- ♦ **Flash Mob** (7 de Novembro): com a participação de crianças e idosos de todos os Centros Sociais, na Estação de Metro da Trindade.
- ♦ **São Martinho** (11 de Novembro): magusto para todos os seniores da Instituição e concurso de culinária tendo como base a castanha.
- ♦ **Chapéus Decorados** (17 a 21 de Novembro): desfile e exposição de chapéus decorados, executados por crianças e idosos.
- ♦ **Sarau de Dança** (28 de Novembro): destinado a todas as crianças da Instituição, no Seminário de Vilar.
- ♦ **Uma Vela pelo Amor ao Próximo** (1 a 3 de Dezembro): distribuição de velas por todos os clientes da Instituição e criação de uma vela artesanal para oferta a cada Centro Social.
- ♦ **Festa de Natal** (8 de Dezembro): edição anual da festa para os filhos dos colaboradores com espetáculo e entrega de prendas, no Seminário de Vilar.
- ♦ **Arca de Natal** (10 e 11 de Dezembro): exposição e venda de artigos produzidos pelos clientes da Instituição (em parceria com a Câmara Municipal do Porto).
- ♦ **Ceia de Natal** (13 de Dezembro): edição anual do jantar comemorativo do Natal para colaboradores e convidados, na Quinta do Vieira em Paranhos.
- ♦ **“Brasões e Pedras de Armas da Cidade do Porto”** (15 de Dezembro): lançamento do livro, da autoria do Eng.º Manuel Cunha, no auditório do Museu Nacional de Soares dos Reis.
- ♦ **Presépio ao Vivo** (15 a 29 de Dezembro): presépio ao vivo e exposição de velas e presépios no Pavilhão Animar (no Bairro do Lagarteiro), com visitas de todos os Centros Sociais.
- ♦ **Férias de Natal**: destinadas às crianças e jovens.

- ♦ **Festa de Encerramento** (30 de Dezembro): cerimónia de encerramento das comemorações dos 50 Anos, no Seminário de Vilar.

Porto, 31 de Dezembro de 2014

O Conselho de Administração